# ACTA N° 172

FECHA: Fusagasugá, 8 de marzo de 2024

HORA: 3:45 p.m. – 3:55 p.m.

LUGAR: Sala de recepción primer piso.

TEMA: Apertura buzón de sugerencias Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

ASISTENTES: Profesionales del área de trabajo social, profesional de apoyo de la SDIS, coordinadora y personas mayores.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida.
2. Apertura de buzón.
3. Varios.
4. Agradecimiento y despedida.

DESARROLLO:

La reunión inicio a las 3:45 de la tarde, utilizando el buzón, sillas de la sala de recepción del primer piso y cámara, la cual se desarrolló con el fin de realizar la apertura del buzón de sugerencias de la Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

Se brinda un saludo de bienvenida a los participantes y de esta manera las profesionales del área de trabajo social Jenny Farías Gómez, Paola Acosta Jiménez y Blanca Núñez abren la chapa del buzón en presencia de dos personas mayores y el profesional de apoyo de la SDIS Sandra Sánchez quien participo de manera virtual; con el fin de verificar cuantos formatos se encuentran diligenciados, sin encontrar ningún escrito, igualmente las profesionales comentan a los asistentes que en el momento de verificar el correo electrónico dispuesto para atención al usuario no se encuentra ningún escrito (atenciónalusuarioshf@gmail.com).

Finalmente siendo las 3:55 p.m. se da por terminada la reunión.

CONVOCATORIA: 19 de marzo de 2024.

Compromisos:

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| | | |

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Paola Acosta Jiménez | Trabajadora Social | Trabajo Social | |
| Blanca Núñez | Trabajadora Social | Trabajo Social | |
| Jenny Farías Gómez | Trabajadora Social | Trabajo Social | |
| Hna. María Flor Elba Zuluaga | Coordinadora | Coordinadora | Hna María Flor Elba Z |

Anexos: Fotografías.







Elaboró: Paola Acosta Jiménez

Trabajadora Social

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br><br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 0<br>Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019<br>Página: 2 de 3 |
|---|---|---|

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR FRANCISCO Y CLARA

| FECHA DE APERTURA D | M | A | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 03 | 24 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Paola Acosta | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | Se realizo apertura del buzón con el acompañamiento virtual por parte de la profesional de apoyo de la SDIS Sandra Sanchez |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Sandra Sanchez | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Sandra P Sánchez G | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Luis Hernandez<br>Rafael Gomez | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |
| 8 | 03 | 24 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Jenny Tercero | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | Se realiza apertura del buzón con el acompañamiento virtual por parte de la profesional de apoyo de la SDIS Sandra Sanchez |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Sandra Sanchez | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Sandra P Sánchez G | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Julia Ines Martinez<br>Laura Ardila Urrea | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Julia Inés Martinez<br>Laura Urrea | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |